



SE: PRODUKTGARANTI

NO: PRODUKTGARANTI

DK: PRODUKTGARANTI

FI: TUOTETAKUU

SE: PRODUKTGARANTI*

Lusthuset har 2 års produktgaranti, väggsektioners träkomponenter har 5 års specialgaranti (förutom 19 mm väggs träkomponenter). Närmare garantivillkor följer nedan. Produkt som repareras under garantin eller byts ut under garantiperioden förlänger inte garantitiden och ger inte rätt till ny garantitid. Garantitiden för de delar som byts ut eller repareras under produktens garantiperiod upphör samtidigt med hela produktens garantiperiod.

1. Allmänna garantivillkor:

- 1.1. Produkten måste vara inköpt hos Tillverkaren eller hos en av Tillverkaren auktoriserad återförsäljare (nedan kallad: Säljare), och produktens slutanvändare (nedan kallad: Köpare) måste ha betalt fakturan för produkten när ett garantifall föreligger.
- 1.2. Köparen måste försäkra sig om att den valda produkten lämpar sig för sitt ändamål och för det tänkta monteringsstället (t.ex. för året runt användning som kontor mm).
- 1.3. Garantiperioden börjar från produktens överlämnande till Köparen, efter undertecknande av följehandlingarna. Garantin gäller under förutsättning att produkten är monterad exakt efter byggansvisningarna. Alla ändringar på produkten eller dess delar måste godkännas av Säljaren i förväg.
- 1.4. Som garantifall betraktas eventuella konstruktionsfel på produkten, samt förekomsten av defekta och/eller saknade komponenter som inte har uteslutits från garantin i paragraf 2 nedan.
- 1.5. Fel på produkten som upptäcks under garantitiden måste reklameras till Säljaren snarast möjligt, dock senast inom fem arbetsdagar från dess upptäckt. Reklamationsunderlaget måste innehålla foto(n), en beskrivning av felet, produktens artikelnummer och tillverkarens serienummer (numret anges på detaljförteckningen och på förpackningsetiketten).
- 1.6. Garantiansvaret omfattar endast den defekta detaljen som behöver bytas ut. Köparen och Säljaren ska avtala om närmaste möjliga leveranstid och -adress. Garantiansvaret omfattar inte frakt-, monterings-, tids- eller kommunikationskostnader i samband med felsökning och montering. Säljaren ansvarar inte för några följd- eller tilläggskostnader som uppstår för Köparen eller för tredje man på grund av fel på produkten.
- 1.7. Säljaren behåller rätten att vid tveksamheter hantera ett garantifall längre än 14 arbetsdagar och anlita experter efter eget val för att utreda:
 - om produkten har monterats enligt tillverkarens bygganvisning;
 - om det förekommer några sådana omständigheter, angivna i paragraf 2, som utesluter garantin.
- 1.8. Säljaren har rätt att begära ersättning för kostnader som Köparen har orsakat på grund av en ogrundad reklamation.

2. Garantin omfattar inte:

- 2.1. Skador på produkten som har orsakats av fel lagring efter att produkten har levererats till köparen (lagring oskyddat mot väderförhållanden, i direkt markkontakt eller i uppvärmda utrymmen) samt skador som har uppstått under frakt eller montering. Sådana transportskador (om produkten levereras till köparens adress) som kan konstateras innan varans mottagning (innan lossning) måste dokumenteras med foton som ska skickas till Säljaren.
- 2.2. Fel som har uppstått i samband med produktens montering:
 - underlåtelse att följa produktens bygganvisning;
 - underlåtelse att vid montering beakta rådande väderförhållanden (stark vind, snö, is, regn) som kan skada produkten;
 - avståndet mellan fundamentets övre kant eller lusthusets nedersta väggdel och markytan är mindre än 45 mm;
 - utkanten av den understa väggsektionen ligger inte utanför fundamentets utkant (erforderligt utstick 5 mm);
 - bottenramen är inte lod- och vinkelrätt;
 - fuktspärr saknas mellan fundamentet och träkonstruktionen;
 - produkten, inkl. fönster och dörrar, har direkt efter montering inte ytbehandlats heltäckande med träskyddsmedel, både in- och utvändigt (för att förebygga missfärgning, bågning och svällning). Vid valet av träskyddsmedel rådgör gärna med en yrkeskunnig/färghandlare;
 - produkten har, i syfte att bevara den i gott skick, inte skyddats tillräckligt mot olika väderförhållanden, t.ex. med användning av takpapps- och fästlister, ankare, stormskyddslister eller liknande, även om dessa inte ingår i leveransen;
 - på väggarna har kraftigt åtdragna föremål anbringats som minskar lusthusets naturliga utrymme att torka, krympa, sätta sig eller svälla (detta bör även beaktas vid fixering av stormskyddslstens mutter);
 - vid montering av takbrädorna har ingen svällmarginal lämnats (erforderlig 1-2 mm);
 - för takpapp (om den ingår i byggsatsen) som är avsedd för användning som underlagsmaterial för takbeläggning.
- 2.3. Träets säregenheter som ett naturmaterial:
 - svällning, krympning (i bredd eller tjocklek under 3 %) och olika nyansskillnader, samt sådan vridning och krökning av detaljer som inte hindrar montering;
 - förekomst av friska/inåtvuxna kvistar på produkt detaljer som inte skadar produktens stabilitet;
 - förekomst av ohyvlade ytor, vankant och kvisthåll, om brädorna kan placeras så att de nämnda defekterna döljs (t.ex. genom att vända på brädan) i färdigt skick efter slutbehandling;
 - förekomst av upp till 20 mm kvisthåll i produktens detaljer, bl.a. om sådana förekommer på detaljens kanter, om dessa döljs i färdigt skick efter slutbehandling;
 - förekomst av små sprickor i produktens detaljer (som har uppstått p.g.a. torkning) som inte är genomgående eller äventyrar konstruktionens stabilitet;
 - förekomst av kådlåpor på produktens detaljer.
- 2.4. Förekomst av fingerskarvade trädetaljer i produkten.
- 2.5. Skador orsakade av normalt slitage (t.ex. slitage av golvbrädor eller tröskeln).
- 2.6. Glaskassetten/glaset som har krossats, fått mekaniska eller värmesprickor (värmesprickor kan uppstå när temperaturskillnaden mellan glasets eller glaskassetten mittendel och dolda kanter överstiger en viss kritisk gräns) på grund av Köparen.
- 2.7. Omständigheter som förklaras av normala fysikaliska företeelser (såsom kondensbildning på fönstren).
- 2.8. Produktskador som har uppstått p.g.a. oförutsedda händelser (såsom skadegörelse, översvämning, åskväder eller virvelstorm)

Köparen förlorar rätten till produktgaranti om:

- Köparen inte har kontrollerat att produkten och dess delar har levererats i rätt antal, är kompletta och håller förväntad kvalitet, inom rimlig tid från att ha tagit emot varan och definitivt innan monteringen påbörjas.
- Skadade detaljer redan har monterats på plats eller målats, fastän felet på produkten borde ha rimligen upptäckts vid föregående besiktning. Fel på produkten måste dokumenteras i enlighet med paragraf 1.5 ovan.
- Köparen har lämnat fel eller otillräckliga uppgifter om produkten eller garantifallet till Säljaren, eller saknar köpehandlingar.

NO: PRODUKTGARANTI*

Ditt hagehus har 2 års produktgaranti. I tillegg gir vi 5 års spesialgaranti på bestanddeler av tre i vegger (gjelder ikke for 19 mm vegg). Mer nøyaktige garantibetingelser står beskrevet nedenfor. Utbedring eller utskifting av produktet under garantitiden medfører ikke forlengelse av garantitiden eller utstedelse av garanti med ny varighet. Garanti for delene som er byttet ut eller utbedret under garantitiden avsluttes sammen med garantitiden for produktet som helhet.

1. Generelle vilkår for garantien:

- 1.1. Produktet skal være kjøpt fra produsenten eller fra produsentens offisielle selger (heretter kalt selgeren) og produktets sluttbruker (heretter kalt kjøperen) skal ha betalt fakturaen for produktet når garantisak oppstår.
- 1.2. Kjøperen skal forsikre seg om at hensiktsmessig produkt er valgt og passer for montasje på planlagt tomt (for eksempel helårig bruk som kontor e.l.)
- 1.3. Garantitiden begynner fra overlevering av produktet til kjøperen og etter underskriving av forsendelsesdokumentasjon. Forutsetningen for garantiens gyldighet er at montasjeveiledningen følges nøyaktig. Endringer utført på produktet eller dets deler skal være godkjent av selgeren på forhånd.
- 1.4. Som garantisak behandles mulige konstruksjonsfeil på produktet, mangler ved og / eller mangel på deler, som ikke er utelukket som garantigrunnlag ifølge punkt 2.
- 1.5. Selgeren skal informeres om manglene som viser seg under garantitiden umiddelbart, og ikke senere enn i løpet av fem arbeidsdager fra oppdagelsen av mangelen. Grunnlaget for fremleggelse av reklamasjonen er bilde(r), beskrivelse av mangelen, produktets artikkelnummer og produsentens serienummer (nummeret står på siste side av montasjeveiledningen og på skiltet på pakken).
- 1.6. Garantiansvaret omfatter kun delen med mangel som skal byttes ut ifølge garantien. Kjøperen og selgeren avtaler kortest mulig leveringstid og -sted. Garantiansvaret omfatter ikke transport-, montasje-, tids- eller kommunikasjonsutgifter som har oppstått som følge av avklaring av mangelen og montasjen. Selgeren står ikke ansvarlig overfor kjøperen eller tredje parter for side- eller tilleggsgap som følge av mangler ved produktet.
- 1.7. Selgeren forbeholder seg retten til å behandle saken lenger enn 14 arbeidsdager ved tvil og engasjere fagfolk for deg etter eget valg for å avklare følgende:
 - Er produktet montert i henhold til montasjeveiledningen?
 - Finnes det omstendigheter beskrevet under punkt 2 som utelukker garantiansvar?
- 1.8. Selgeren har rett til å kreve tilbakebetaling av kostander påført i forbindelse med behandling av ubegrunnet reklamasjon fra kjøperen.

2. Garantien omfatter ikke følgende:

- 2.1. Skader påført etter overlevering av produktet til kjøperen som følge av feil lagring av produktet (lagring åpent for klimapåvirkninger, i kontakt med bakken, i oppvarmede rom) eller ved transport og montasje. Skader påført under transport (dersom produktet overleveres på kjøperens bosted eller adresse) som er mulige å oppdage før mottak av varer (før lossing fra lastebil) skal dokumenteres med bilde og oversendes til selgeren.
- 2.2. Feil ved montasje av produktet:
 - Man har ikke fulgt montasjeveiledningen under montasje.
 - Man har ikke tatt hensyn til værforhold (sterk vind, snø, is, regn) som kan skade produktet, under montasjearbeidene.
 - Avstanden mellom overkant grunnmur eller husets første veggdel og bakken er mindre enn 45 mm.
 - Ytterkant vegg i underetasjen er ikke montert på utsiden av grunnmuren (påkrevd 5 mm).
 - Underlagsrammen er ikke vatret opp og er ikke rett vinklet.
 - Det er ikke brukt fuktsperre mellom grunnmur og konstruksjon.
 - Hele produktet, inkludert dører og vinduer som skal behandles på begge sider (for å forebygge fargeendringer, skjevheter og oppsvulming) er ikke blitt behandlet med trebeskyttelsesmiddel etter montasje. Rådfør fagfolk/selger av maling ved valg av trebeskyttelsesmiddel.
 - For oppbevaring av produktet er det ikke tilstrekkelig beskyttet mot værforhold, for eksempel ved hjelp av taktekkelister og festelister, ankre, stormlister eller annet lignende, også i tilfelle de nevnte midlene ikke er inkludert i hagehusets leveransesett.
 - Gjenstander som hindrer at huset kan tørke, krympe, synke eller ekspandere normalt (det må også tas hensyn til tilstrekkelig plass ved festing av mutter til vindavstivningslist) er stivt festet på veggene.
 - Ved montasje av takbord har man ikke tatt hensyn til rom for ekspansjon (påkrevd 1-2 mm).
 - Takpapp (dersom denne leveres med settet) som er beregnet for bruk som takunderlag under taktekke.
- 2.3. Egenarten til trevirke som naturlig materiale:
 - Oppsvulming, svinn (i bredde eller tykkelse under 3 %), fargeforskjeller, vridninger, fordreininger av deler som ikke hindrer montasje.
 - Produktets deler har hele / inngrodde kvister som ikke skader produktets stabilitet.
 - Uhøvlet flate, vannkant og kvister som har falt ut på gulv- og takbord dersom bordene kan monteres slik at de nevnte manglene blir skjult (for eksempel ved å snu bordene).
 - Produktdeler har kvister som har falt ut med diameter på inntil 20 mm, inkludert dersom de finnes på kanter, men slik at de blir skjult når montert.
 - Små spalter eller sprekker på produktdeler (som følge av tørking) som ikke er gjennomgående og ikke setter konstruksjonsstabiliteten i fare.
 - Produktdelene har harpikslommer.
- 2.4. Tredeler med fingerskjøt i produktet.
- 2.5. Skader som følge av produktets naturlige slitasje (for eksempel slitasje av gulvbord og terskel).
- 2.6. Isolerglass / glass som er mekanisk skadet, ødelagt av kjøperen eller termisk knust (glasset kan bli termisk knust dersom temperaturforskjellen mellom glassets eller isolerglassets midterste og skjult kandel overstiger den kritiske grensen).
- 2.7. Grunner knyttet til normale fysiske fenomener (for eksempel når det oppstår kondens på glasset).
- 2.8. Produktskader som følge av uforutsette omstendigheter (for eksempel vandalisme, oversvømmelser, storm, lyn og tornado).

Kjøperen mister rett til produktgaranti i følgende tilfeller:

- Kjøperen har ikke sjekket produktantall eller antallet deler, om settet er komplett og produktenes kvalitet i løpet av fornuftig tid etter mottak og senest før montasjestart.
- Deler med mangler er allerede blitt montert eller malt, men det hadde vært mulig å oppdage produktmangelen ved kontroll. Mangelen skal dokumenteres i henhold til punkt 1.5.
- Kjøperen har fremlagt falske eller utilstrekkelige data i forbindelse med produktet eller garantisaken eller det mangler salgsdokumentasjon.

DK: PRODUKTGARANTI*

Der er 2 års garanti på dit havehus og en særlig 5-årig garanti på trækomponenterne til væggene (gælder ikke 19 mm vægkomponenter). De præcise garantibestemmelser er beskrevet nedenfor. Reparation eller udskiftning af produktet i løbet af garantiperioden medfører ikke forlængelse af garantiperioden eller udstedelse af garanti med ny løbetid. Garantien for reparerede eller udskiftede dele udløber, når garantiperioden for produktet som helhed udløber.

3. Generelle garantibetingelser:

- 3.1. Produktet skal være købt af Producenten eller en af Producentens officielle forhandlere (herefter: Sælger) og produktets slutbruger (herefter: Køber) skal på det tidspunkt, hvor en garantihændelse opstår, have betalt fakturaen for produktet.
- 3.2. Køber skal bevise, at produktet er valgt i henhold til dets formål, og at det egner sig til montering på det planlagte sted (f.eks. til anvendelse som kontor året rundt eller tilsvarende).
- 3.3. Garantiperioden begynder ved overgivelsen af produktet til Køber efter underskrivelse af følgesedlen. For at garantien kan gælde, skal monteringsanvisningen være fulgt nøjagtigt. Ændringer på produktet eller dets dele skal aftales med Sælger, inden de foretages.
- 3.4. Som garantihændelser betragtes mulige konstruktionsfejl ved produktet, defekte og/eller manglende komponenter, der ikke er udelukket som garantihændelser i punkt 2.
- 3.5. Hvis der konstateres mangler ved produktet i løbet af garantiperioden, skal Sælger straks informeres, hvilket vil sige ikke senere end fem arbejdsdage efter, at manglen er konstateret. Grundlag for reklamationen er billede(r), beskrivelse af manglen, produktets artikelnummer og producentens serienummer (nummeret er noteret på kontrolbladet og på skiltet på emballagen).
- 3.6. Garantiforpligtelsen omfatter også, at man i medfør af garantien kan udskifte defekte dele. Køber og Sælger aftaler mulig leveringstid og -sted. Garantiforpligtelsen omfatter ikke omkostninger til transport, montering, tid eller kommunikation, som er opstået ved udredning og udbedring af defekter. Sælger har intet ansvar over for Køber eller tredjemand for følgeskader eller supplerende skader forårsaget af mangler ved produktet.
- 3.7. Sælger forbeholder sig i tvivlstilfælde ret til at behandle sagen i længere end 14 arbejdsdage og til at konsultere eksperter med henblik på at undersøge:
 - om produktet var monteret i henhold til den medfølgende monteringsvejledning;
 - om der forefindes forhold, beskrevet i punkt 2, som udelukker, at garantien finder anvendelse.
- 3.8. Sælger har ret til at kræve kompensation af Køber for omkostninger som følge af ubegrundet reklamation.

4. Garantien omfatter ikke:

- 4.1. Skader på produktet efter at produktet er overgivet til Køber som følge af forkert opbevaring (opbevaring udendørs uden overdækning, i kontakt med jordoverfladen, i opvarmede lokaler) eller ved transport eller montering. Transportskader (i det tilfælde at overgivelsen af produktet sker på Købers bopæl eller opholdssted), som kan konstateres inden modtagelsen af produktet (inden aflæsning fra bilen), skal dokumenteres i form af foto, som skal videresendes til Sælger.
- 4.2. Skader på produktet i forbindelse med montering:
 - vejledningen ikke er blevet fulgt ved montering;
 - man har ikke ved monteringen været opmærksom på vejrlig (stærk vind, sne, is, regn), som kan forårsage skade på produktet;
 - der har været mindre end 45 mm afstand mellem øverste kant af fundamentet eller nederste dele af husets væg;
 - nederste vægrække ikke stikker ud over fundamentets yderkant (mindst 5 mm);
 - grundrammen ikke er i vater eller i vinkel;
 - man ikke har anvendt fugtspærre mellem fundament og bygning;
 - produktet ikke i sin helhed straks efter montering er behandlet med træbeskyttelse, herunder vinduer og døre, som skal behandles både på yder- og inderside (for at forebygge farveforandringer eller at træet slår sig eller udvider sig). Ved valg af træbeskyttelse skal man rådføre sig med en specialist/farvehandler;
 - produktet ikke har været tilstrækkeligt beskyttet mod vejrliget, f.eks. ved hjælp af tagdækning, fikseringslister, ankre, stormlister osv., også hvis disse midler ikke medfølger;
 - der er monteret ting fast på væggene, som hindrer, at huset på normal vis kan tørre op, tørre ind eller udvide sig (der skal tages højde for dette også ved montering af møtrikker til stormlister);
 - loftbrædderne er monteret uden den krævede plads til at bevæge sig i (1-2 mm);
 - til tagpappet (såfremt det medfølger), som er beregnet til underdækning for tagdækningsmateriale.
- 4.3. Særlige egenskaber ved træ som naturmateriale:
 - udvidelse, sammentrækning (under 3% i længde eller bredde) samt forskellige i farvetoner samt dele, der slår sig, som ikke hindrer monteringen;
 - der forekommer hele/indgroede knaster på produktets dele, som ikke skader produktets stabilitet;
 - der forekommer uhøvede og vankantede gulv- og loftbrædder eller udfaldne knaster, såfremt brædderne kan monteres sådan, at de nævnte defekter ikke ses ved den endelige montering (f.eks. ved at vende brættet om);
 - der på produktets dele forekommer udfaldne knaster med en diameter på op til 20 mm, herunder hvis disse forekommer i delenes kanter, men er skjult ved endelig montering;
 - der på produktets dele er opstået små sprækker (fremkommet på grund af tørring), som ikke er gennemgående, og som ikke skader konstruktionens stabilitet;
 - der findes harpiksansamlinger på produktets dele.
- 4.4. At der findes fingersamlede dele i produktet.
- 4.5. Skader på produktet, der er en følge af naturligt slid (f.eks. slid på guldbordesten eller dørtrin).
- 4.6. Termoruder/glas, som af Køber er skadet mekanisk, ødelagt eller punkteret (punktering kan opstå, hvis temperaturforskellen mellem glasset eller termorudens midterste og skjulte område overstiger et kritisk punkt).
- 4.7. Årsager, som har at gøre med normale, fysiske fænomener (f.eks. at der opstår kondens på vinduerne).
- 4.8. Beskadigelse af produktet ved uforudsete hændelser (f.eks. hærverk, oversvømmelse, tordenvejr eller skypumper).

Køber mister sin ret til produktgaranti, hvis:

- Køber ikke i løbet af rimelig tid efter at have modtaget produktet, men inden påbegyndelse af montering har kontrolleret, om alle dele er til stede og delenes kvalitet.
- Defekte dele allerede er monteret eller malet, såfremt manglen ved produktet kunne have været opdaget ved kontrol. Den opståede mangel skal dokumenteres i henhold til det i punkt 1.5 beskrevne.
- Køber over for Sælger har fremsat urigtige eller utilstrækkelige oplysninger i forhold til garantihændelse eller produkt, eller der ikke findes dokumentation, som kan bekræfte købet.

FI: TUOTETAKUU*

Puutarhamajalla on kahden vuoden takuu, ja puusta valmistetuilla seinien osilla on viiden vuoden takuu (ei koske 19 mm:n puusta valmistettuja seinien osia). Täydelliset takuehdot on esitetty alla. Tuotteen korjaaminen tai vaihtaminen takuuajan kuluessa ei johda takuuajan pidentämiseen tai uuden takuuajan myöntämiseen. Takuuajana vaihdettujen tai korjattujen osien takuu päättyy tuotteen takuuajan päättyessä.

5. Yleiset takuehdot:

- 5.1. Takuu edellyttää, että tuote on ostettu suoraan valmistajalta tai valtuutetulta jälleenmyyjältä (jäljempänä: myyjä), ja tuotteen loppukäyttäjän (jäljempänä: ostaja) on täytynyt maksaa tuote ennen takuuasian ilmenemistä.
- 5.2. Ostajan on varmistettava, että tuote sopii aiottuun käyttötarkoitukseen ja että se voidaan asentaa suunniteltuun asennuspaikkaan (esimerkiksi ympärivuotinen käyttö toimistona jne.).
- 5.3. Takuuaika alkaa silloin, kun tuote luovutetaan ostajalle ja rahtiasiakirjat allekirjoitetaan. Takuun voimassaolo edellyttää sitä, että pystytysohjeita on noudatettu huolellisesti. Tuotteeseen tai sen osiin tehtävät muutokset on hyväksyttävä ensin myyjällä.
- 5.4. Takuun piiriin kuuluvat mahdolliset tuotteen rakenteelliset viat ja sellaiset osien puutteet ja/tai puuttuminen, joita ei ole suljettu pois kohdassa 2.
- 5.5. Takuuajana ilmenneistä tuotteen puutteista on ilmoitettava myyjälle välittömästi. Takuuilmoitukseen liitetään valokuva(t), vian kuvaus, tuotteen tuotenumero ja valmistajan sarjanumero (löytyy tuotetiedoista ja pakkauksen tarrasta).
- 5.6. Takuuvastuu kattaa ainoastaan takuun perusteella vaihdettavat vialliset osat. Ostaja ja myyjä sopivat keskenään mahdollisimman lyhyen toimitusajan ja lähimmän toimituskohteen. Takuuvastuu ei kata vian selvittämiseen ja korjaamiseen liittyviä kuljettamisesta, pystyttämisestä, ajankäytöstä tai yhteydenpidosta aiheutuneita kustannuksia. Myyjä ei vastaa ostajalle eikä kolmansille osapuolille mistään tuotteen puutteiden aiheuttamista välillisistä tai ylimääräisistä vahingoista.
- 5.7. Epäselvissä tapauksissa myyjä pidättää oikeuden käsitellä takuuasiasia yli 14 arkipäivää sekä käyttää myös asiantuntija-apua oman harkintansa mukaan selvittämään,
 - onko tuote asennettu pystytyksestä annettuja ohjeita noudattaen
 - liittyykö asiaan kohdassa 2 kuvailtuja takuuvälvoitteen poissulkevia asianhaaroja.
- 5.8. Myyjällä on oikeus vaatia ostajaa korvaamaan perusteettoman reklamaation käsittelystä aiheutuneet kulut.

6. Takuu ei kata seuraavia seikkoja:

- 6.1. Tuotteen vääriin varastoinnin aiheuttamat vauriot sen jälkeen, kun tuote on luovutettu ostajalle (tuote altistuu sään vaikutuksille, asetetaan suoraan maahan, säilytetään lämmitetyissä tiloissa), tai kuljetuksen tai pystytyksen yhteydessä aiheutuneet vauriot. Kuljetuksen aikana tapahtuneet vauriot (jos tuote luovutetaan ostajan asuinpaikassa tai toimipaikassa), jotka voidaan havaita ennen tavaroiden vastaanottamista (ennen ajoneuvosta purkamista), on valokuvattava ja valokuva on lähetettävä myyjälle.
- 6.2. Tuotteen pystytyksen aikana aiheutuneet vauriot:
 - asentamisessa ei ole noudatettu pystytysohjeita
 - pystytettäessä ei ole huomioitu sääolosuhteita (kova tuuli, lumi, jää ja sade), jotka voivat vahingoittaa puutarhamajaa
 - perustuksien yläreunan tai puutarhamajan ensimmäisen seinäosan ja maanpinnan väliin on jätetty alle 45 mm:n väli
 - alimman seinäriivin ulkoreunaa ei ole asennettu siten, että se ulottuu perustuksien ulkoreunan yli (vaadittu 5 mm)
 - perustukset eivät ole vaakasuorassa ja suorakulmassa
 - perustuksien ja puurakenteiden välissä ei ole käytetty kosteussuojaa
 - tuotetta ei ole käsitelty puunsuoja-aineella heti pystyttämisen jälkeen, myös ovet ja ikkunat on käsiteltävä molemmilta puolilta (sävy muutosten, vääntymisen ja turpoamisen estämiseksi); puunsuoja-ainetta valittaessa on kysyttävä neuvoa asiantuntijalta/myyjältä
 - puutarhamajan turvallisuuden ja kestävyysvarmistamiseksi tärkeää suojausta sään vaikutuksilta ei ole tehty tarpeellisessa määrin, esimerkiksi kattolistojen ja kiinnityslistojen, kiinnitysankkureiden, myrskylistojen tai muun vastaavan avulla, myös silloin kun ne eivät sisälly toimitukseen
 - seiniin on tehty kiinteitä asennuksia, jotka rajoittavat puutarhamajan normaaliin kuivumiseen, kutistumiseen, paisumiseen tai vajoamiseen tarvittavaa liikkumavaraa (nämä seikat on huomioitava myös myrskylistan muttereita kiinnitettäessä)
 - kattolautojen asennuksessa ei ole huomioitu turpoamista (1–2 mm)
 - kattoluopa (jos sisältyy toimitukseen), jota on käytettävä kattomateriaalin alla.
- 6.3. Puun luonnolliset ominaisuudet:
 - turpoaminen, kutistuminen (leveys ja paksuus alle 3 %) sekä sävyerot ja osien sellainen vääntyminen, kaareutuminen, joka ei estä asentamista
 - tuotteiden osissa olevat kokonaiset / sisään kasvaneet oksat, jotka eivät vaikuta tuotteen vakauteen
 - lattia- ja kattolautojen höyläämättömät pinnat, kuori ja irronneet oksat, jos laudat voidaan asentaa siten, että kyseiset puutteet eivät jää näkyviin (esimerkiksi kääntämällä laudat toisinpäin)
 - tuotteiden osissa olevat irronneiden oksien kohdat, joiden halkaisija on korkeintaan 20 mm, myös silloin kun ne sijaitsevat reunoissa mutta jäävät asennettaessa piiloon
 - tuotteen osien (kuivumisen aiheuttamat) pienet halkeamat tai rakokset, jotka eivät läpäise tuotetta eivätkä vaikuta rakenteen vakauteen
 - tuotteen osissa olevat pihkakohdat.
- 6.4. Tuotteessa olevat sormijatkut puuosat.
- 6.5. Tuotteen luonnollisen kulumisen aiheuttamat vauriot (esimerkiksi lattialautojen tai kynnyskyn kuluminen).
- 6.6. Ostajan mekaanisesti vahingoittama tai rikkoma tai lämmön vaikutuksesta särkynyt lasi/lasipaketti (lämpö voi rikkoa lasin silloin, kun lämpötilaero lasin tai lasipaketin keskiosan ja reunan välillä ylittää kriittisen rajan).
- 6.7. Tavanomaisiin fysikaalisiin ilmiöihin liittyvät syyt (esimerkiksi kondenssiveden tiivistyminen ikkunoihin).
- 6.8. Tuotteen vaurioituminen yllättävästä syystä (esim. ilkalta, tulvat, ukkosmyrsky tai pyörremyrsky).

Takuu mitätöityy seuraavissa tapauksissa:

- Ostaja ei ole tarkistanut tuotetta ja sen osien määrää, täydellisyyttä ja laatua kohtuullisen ajan kuluessa tuotetta vastaanottaessaan, tuotteen vastaanottamisen jälkeen ja ehdottomasti ennen pystyttämisen aloittamista.
- Vialliset osat on jo asennettu tai maalattu, vaikka tuotteen puute olisi voitu havaita tarkastuksessa. Vika on määriteltävä kohdassa 1.5 annettuja ohjeita noudattaen.
- Ostaja on esittänyt myyjälle virheellisiä tai puutteellisia tietoja tuotteesta tai takuusiasta, tai tuotteen ostamiseen liittyviä tositteita ei ole.