

FØRKØBSVEJLEDNING

Levering af hytter

Alle hytter leveres ved kantsten, alternativt kan aflæsning ske i indkørslen, såfremt denne er stabil.

HUSK: Det er suverænt chaufføren, der bestemmer om forholdene tillader aflæsning.

Ved ordreafgivelse skal adresse og tlf. nr. angives, også gerne et mobilnr. eller arbejdsnr., så chaufføren kan kontakte dig i tilfælde af, at han ønsker at få anvist et alternativt aflæsningssted.

Sommerhusområder og kolonihaver er ofte problematiske. Her kan der med fordel angives en parkeringsplads som et alternativt aflæsningssted.

Få de øvrige leveringsbetingelser ved din kundeservice hos Homeshop.dk

Transportskader

Hvis produktet mod forventning skulle være skadet, når du modtager det, vil vi sørge for, at fejlen udbedres hurtigst muligt.

Sådan gør du:

1. Hvis muligt, fortæl det til chaufføren, der leverede produktet og kvitter med forbehold på fragtbrevet.
2. Pak forsigtigt emballagen op og inspicer indholdet nøje. Noter på materialeoversigten og tag billeder af skaden.
3. Behold alt tilbehør og al emballage.
4. Kontakt butikken, hvor varen er bestilt.

Forventet leveringstid på reservedele er 1-2 uger, fra reklamationen er godkendt ved leverandøren. I visse tilfælde og i feriesæson kan der forekomme længere leveringstider.

Transportøren hæfter ikke for følgeskader, hvis opbygningen af hytten påbegyndes før alle dele er intakte.

Før montering

For det allerbedste resultat gør vi opmærksom på følgende punkter:

1. Pak træet ud 2 dage før opbygningen, således træet kan vænne sig til den omgivende fugtighedsgrad.
2. Fjern emballagen, læg brædderne med afstand mellem hver del, på et sted hvor de ikke udsættes for regn eller sol.
3. Gennemfør optælling af materialer i forhold til materialeliste, inden opbygning af din BYGNORDIC hytte påbegyndes.

Fejl/mangler

Hvis produktet mod forventning skulle have fejl/mangler, når du modtager det, vil vi sørge for, at fejlen udbedres hurtigst muligt.

Sådan gør du:

1. Noter garantinr./CN-nr., der står på emballagen samt monteringsvejledningen.
2. Noter fejl/mangler på materialeoversigten og tag evt. billeder af fejlen.
3. Behold alt tilbehør og al emballage.
4. Kontakt Homeshop.dk på salg@homeshop.dk.

Forventet leveringstid på reservedele er 1-2 uger fra reklamationen er godkendt ved leverandøren. I visse tilfælde og i feriesæson kan der forekomme længere leveringstider.

Producenten hæfter ikke for følgeskader, hvis opbygningen af hytten påbegyndes før alle dele er intakte.

FØRKØBSVEJLEDNING

VIGTIGT

Fastgør ikke dørkarmene i vægbrædderne.

Du vil opdage, at der opstår en sprække over dørene. Denne sprække er meget vigtig for konstruktionen. Hytten "sætter sig" altid op til 3 – 4 cm som følge af de vekslende årstider og varierende vejrforhold. I fugtigt vejr udvider træet sig (væggen hæver sig) og i tørt vejr trækker det sig sammen (væggen synker). Derfor er der behov for disse sprækker som "spillerum". Sprækkerne dækkes til sidst på indersiden og ydersiden vha. de vedlagte dæklister, der fastgøres til dørkarmen og vindueskarmen (ikke til vægbrædderne!), for at de ikke skal forhindre træet i at bevæge sig. (Se samlevejledningen).

Husk træbeskyttelsen

Træet er ubehandlet ved levering og kræver derfor en omgang træbeskyttelse for at kunne modstå skader fra fugt og svamp. Når du træbeskytter kan du give hytten dit eget personlige præg, fx ved at give den en flot farve. Du kan også vælge at bruge en transparent træbeskyttelse og bevare træets naturlige, rustikke udseende.

For yderligere oplysninger om montering og vedligeholdelse se monteringsvejledningen.

Gode råd

Fundament: Letbetonblokke eller flisebelægning på et frostsikkert grusunderlag er velegnet, men det bedste er dog en støbt sokkel, en frostsikker betonplade eller et betonpælefundament, som fundamentbjælkerne lægges ovenpå og fastgøres til. Plantegningen, der viser husets dimensioner, kan hjælpe dig til korrekt dimensionering af fundamentet.